

お客様各位

メニュー表記の誤りに関するお詫びとお知らせ

この度、味の民芸フードサービス株式会社が営業する「味の民芸」の各店において、2026年1月22日（木）より販売しておりました「いちご大福」に使用しております原材料の小豆に「中国産小豆」を使用しておりましたが、メニューに「北海道産小豆」と表記しており、メニューと異なった原材料を使用していたことが判明し、1月29日（木）に販売を中止いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことについて、心より深くお詫び申し上げます。

弊社グループでは、この度の事態を厳粛に受け止め、消費者庁に届出を行い、景品表示法を含めた社内教育の徹底を図り、弊社グループ一丸となって再発防止に努めてまいり所存でございます。何卒、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関する概要と弊社の対応につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯の説明

2026 年 1 月 29 日（木）、購買担当者より、弊社で使用中のいちご大福メニューに、北海道産小豆と表記されているとの報告があり、本事案が判明いたしました。

2. 発生の主な要因

店内で実施しているメニューの記載内容確認作業に不備がございました。

3. 再発防止策

今後は、メニュー作成に関する社内のチェック体制を強化するとともに、弊社グループ各部署の確実な情報共有、ならびに連携を強化し、再発防止に努めてまいります。

4. お客様への対応について

期間中に「対象商品」（※1）をお召し上がりいただいたお客様には返金をさせていただきます。

対象の方：2026 年 1 月 22 日から 2026 年 1 月 29 日に味の民芸で「対象商品」をお召し上がりいただいた方

対応方法：レシートをご持参の上、ご利用店舗のスタッフまでお申し付けください。

お召し上がりいただいた「対象商品」（※1）の代金（税込）をご返金させていただきます。

対応期間：2026 年 3 月 5 日（木）までとさせていただきます。

(※1) 対象商品

いちご大福	単品購入	346 円(税込 380 円)
いちご大福	複数購入	328 円(税込 360 円)
お持ち帰りいちご大福	単品購入	352 円(税込 380 円)
お持ち帰りいちご大福	複数購入	334 円(税込 360 円)

以上

【この件に関するお問い合わせ先】

株式会社サガミホールディングス 総務・法務課

電話番号 052-737-6000

受付時間 午前 9 時～午後 5 時 30 分（土日祝を除く）