

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素は弊社をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社業態「味の民芸」にて、2018年10月4日（木）から11月13日（火）まで販売しておりました「和栗を使用した甘味メニュー」（※1）の原材料において、「中国産の渋皮つき和栗」（※2）を使用しておりましたが、メニューブックの一部に国産栗との表記があり、販売を中止いたしました。

この度は、お客様に大変なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしまして、本事案を重く受け止め今後の再発防止に努めてまいります。

記

・事案が判明した経緯

2018年11月13日、店舗従業員より、弊社で使用中のメニューブックに国産栗と表記されているとの報告があり、本事案が判明いたしました。

・発生の主な要因

社内で行っているメニューブックの記載内容確認作業に不備がございました。

・再発防止策

今後は、メニューブックに関する社内のチェック体制を強化するとともに、弊社各部署の確実な情報共有、ならびに連携を強化し、再発防止に努めてまいります。

・お客様への対応について

上記期間中に「対象商品」（※1）をお召し上がりいただいたお客様には返金対応をさせていただきます。

対象の方： 2018年10月4日から2018年11月13日に味の民芸店舗で「対象商品」（※1）をお召し上がりいただいた方。

対応方法： レシートをご持参の上、ご利用店舗のスタッフまでお申し付けください。お召し上がりいただいた「対象商品」（※1）の代金(税込)をご返金させていただきます。

対応期間： 2018年12月20日(木)までとさせていただきます。

※1 対象商品

和栗のモンブランパフェ	690 円（税込 745 円）
和栗のクリームあんみつ	490 円（税込 529 円）
和栗の宝箱	480 円（税込 518 円）
季節の杏仁豆腐	420 円（税込 453 円）
和栗のおしるこ	390 円（税込 421 円）
和栗アイス	360 円（税込 388 円）

※2 中国産の渋皮つき和栗について

和栗は日本原産の栗の品種名であり、本商品では中国産を使用しております。

本事案につきまして重ねてお詫び申し上げるとともに、再発防止に向け社内各部署との情報共有ならびに連携を強化してまいります。

【 本件に関する本部お問い合わせ先 】

味の民芸フードサービス株式会社 お客様お問い合わせ窓口
電話 042-528-8333（平日 9:00～18:00 土日祝日除く）